

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : **The Effect of Room Service, Comfort, and Reservation Process on The Performance Dimension Evaluation: The Case of Grand Mercure Hotel Gajah Mada Jakarta**

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Adilla Anggraeni, B.Bus., M.B.A.

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama / ~~Penulis ke~~ / ~~Penulis Korespondensi~~**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Tourism and Hospitality Management in The Digital Age (IJTHMDA)
b. Nomor ISSN : 2473-5361 (Print), 2473-5353 (Online)
c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 1 Issue 2, July – December 2017
d. Penerbit : IGI Global
e. DOI artikel (Jika ada) : 10.4018/IJTHMDA.2017070104
f. Alamat web Jurnal : <https://www.igi-global.com/article/the-effect-of-room-service-comfort-and-reservation-process-on-the-performance-dimension-evaluation/189744>
g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☒ Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 24.00			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	22			22
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	22			66
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	22			66
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	22			66
Total = (100%)				
Nilai Pengusul = 22				22

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Hipotesis sudah disusun dengan baik, dan hasil penelitian telah dianalisis secara mendalam serta memberikan kontribusi yang besar bagi pengembangan keilmuan.

Jakarta, 4 April 2018


**Dr. Engkos Achmad Kuncoro, S.E, M.M.
D1425**

*Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

**Coret yang tidak perlu

***Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : **The Effect of Room Service, Comfort, and Reservation Process on The Performance Dimension Evaluation: The Case of Grand Mercure Hotel Gajah Mada Jakarta**

Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Adilla Anggraeni, B.Bus., M.B.A.

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama / ~~Penulis ke-~~ / ~~Penulis Korespondensi~~**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Tourism and Hospitality Management in The Digital Age (IJTHMDA)

b. Nomor ISSN : 2473-5361 (Print), 2473-5353 (Online)

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Volume 1 Issue 2, July – December 2017

d. Penerbit : IGI Global

e. DOI artikel (Jika ada) : 10.4018/IJTHMDA.2017070104

f. Alamat web Jurnal : <https://www.igi-global.com/article/the-effect-of-room-service-comfort-and-reservation-process-on-the-performance-dimension-evaluation/189744>

g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☒ Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 24.00			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	23			2,3
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	23			6,9
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	23			6,9
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	23			6,9
Total = (100%)				
Nilai Pengusul = 23				23

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer : Sebuah penelitian yang didasari identifikasi masalah yang memadai dan dilakukan dengan metodis. Hasil penelitian memberikan kontribusi teoritis & managerial yang cukup signifikan.

Jakarta, 4 April 2018

**Idris Gautama So, S.E., S.Kom., M.M., Ph.D.
D1027**

*Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

**Coret yang tidak perlu

***Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus